

2024 PRÁCTICAS GANADORAS PREMIO MARÍTIMO DE LA AMÉRICAS DE LA CIP

EDICIÓN ANIVERSARIO

UNA DÉCADA RECONOCIENDO GESTIÓN PORTUARIA SOBRESALIENTE



OEA

Más derechos
para más gente



CIP

Comisión
Interamericana de Puertos



OEA | CIM



North American Marine Environment Protection Association
NAMEPA



SLOM
Sociedad Latinoamericana de
Operadores de Terminales
Marítimo, Petroleros y Monoboyas



DEPARTMENT OF
SUSTAINABLE
DEVELOPMENT

PREMIO MARÍTIMO DE LAS AMÉRICAS 2024

EDICIÓN ANIVERSARIO

*UNA DÉCADA RECONOCIENDO
GESTIÓN PORTUARIA
SOBRESALIENTE*

El Premio Marítimo de las Américas 2024 - Edición Aniversario - "Una Década Reconociendo Gestión Portuaria Sobresaliente", está organizado por la Secretaría de la Comisión Interamericana de Puertos (CIP) de la Organización de los Estados Americanos (OEA) en colaboración con la Asociación Norteamericana de Protección del Medio Ambiente Marino (NAMEPA), la Sociedad Latinoamericana de Operadores de Terminales Marítimo Petroleros y Monoboyas (SLOM) y otras entidades de la OEA.

El Premio reconoce prácticas exitosas en los sectores marítimo y portuario del Hemisferio que demuestren excelencia, innovación, liderazgo, sostenibilidad y replicabilidad. En esta edición, se reconocerán prácticas exitosas por sus contribuciones positivas a la modernización del sector portuario de las Américas en las siguientes categorías: Transformación Tecnológica, Seguridad Cibernética Portuaria, Gestión Verde y Sostenibilidad Portuaria, Empoderamiento e Igualdad, y Seguridad Portuaria y Gestión de Riesgos.

MENSAJES DE LA SECRETARÍA



Jorge Durán
Jefe de la Secretaría
Comisión Interamericana de Puertos

La 10a edición del Premio Marítimo de las Américas de la CIP-OEA, fue diseñada para reconocer las prácticas exitosas llevadas a cabo por instituciones públicas o privadas que promueven el desarrollo integral del sector portuario y marítimo en la región. En este sentido, nos permitimos extender nuestras más sinceras felicitaciones a los ganadores y las ganadoras del Premio Marítimo de las Américas 2024.



Mona Swoboda
Gerente de Programas
Comisión Interamericana de Puertos

Las estrategias que promueven la gestión integral portuaria, incluyendo el uso de nuevas tecnologías, la seguridad cibernética, la gestión portuaria sostenible y el empoderamiento e igualdad, entre otros aspectos, son fundamentales para la modernización y competitividad del sector marítimo y portuario. Es un gran honor felicitar a nuestros ganadores y nuestras ganadoras de la edición aniversario del Premio Marítimo de las Américas 2024 por sus invaluable contribuciones al sector portuario y marítimo de las Américas.

Índice

Tabla de Contenidos

02

TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

05

SEGURIDAD CIBERNÉTICA
PORTUARIA

08

GESTIÓN VERDE Y SOSTENIBILIDAD
PORTUARIA

11

EMPODERAMIENTO DE LA MUJER E
IGUALDAD



14

SEGURIDAD PORTUARIA Y GESTIÓN
DE RIESGOS

Transformación Tecnológica

Petrobras Transporte S.A. - Transpetro, Brasil



Para prácticas exitosas impulsadas por la tecnología que sean seguras, transparentes y competitivas, fomentando la optimización de tiempo y recursos, entre otros.

Transformación Tecnológica

La industria del transporte de petróleo y sus derivados es vital pero también potencialmente riesgosa. La necesidad de preparación y capacitación efectiva para los equipos de respuesta ante emergencias es innegable. Aunado a ello, las terminales marítimas, donde se llevan a cabo operaciones críticas de carga y descarga, están expuestas a una serie de riesgos ambientales y de seguridad que requieren una respuesta rápida y coordinada en caso de emergencia. Sin embargo, el entrenamiento tradicional en el mar presenta desafíos significativos, desde las condiciones climáticas impredecibles hasta las restricciones legales sobre la simulación de derrames de petróleo en el agua.

En respuesta a estas limitaciones, Transpetro, Brasil, ha implementado una solución innovadora que utiliza simuladores marítimos para mejorar la capacitación de sus equipos de respuesta ante emergencias. Este enfoque permite reproducir de manera realista los escenarios



Capacitación sobre embarcaciones de recuperación de petróleo.



Capacitación sobre contención y recuperación del petróleo.

de los puertos en los que operan, proporcionando un entorno controlado pero inmersivo donde los equipos pueden practicar y perfeccionar sus habilidades sin estar sujetos a las restricciones del clima o la normativa legal.

Su motor radica en el desarrollo de un código fuente propio que permite la personalización de cualquier entrenamiento y simulación relacionados con actividades marítimas, garantizando no solo la adaptabilidad del programa a las necesidades específicas de Transpetro, sino que también marca un hito significativo en el campo de la capacitación para la industria marítima en Brasil. Además, la colaboración con Technomar Engenharia y otras instituciones ha enriquecido aún más el desarrollo y la implementación de esta iniciativa, fortaleciendo las alianzas dentro del sector y más allá.

Desde una perspectiva de sostenibilidad, el uso de simuladores ofrece una serie de beneficios adicionales, reduciendo el riesgo de accidentes al reproducir condiciones adversas en un entorno controlado, además de conllevar un menor costo operativo en comparación con los ejercicios reales. Asimismo, la eliminación de la necesidad de gastar en combustible para los barcos y en la preparación física del escenario no solo reduce los costos financieros, sino que también contribuye a la conservación de los recursos naturales y la reducción de la huella ambiental de las operaciones de capacitación.

Otro aspecto fundamental del programa es su enfoque en la sensibilización y el desarrollo de capacidades, ya que, al proporcionar un entorno de entrenamiento accesible durante todo el año, Transpetro garantiza que todo su personal esté debidamente capacitado y preparado para actuar en caso de emergencia. Además, el intercambio de experiencias durante el entrenamiento fomenta un ambiente de aprendizaje colaborativo donde los equipos pueden compartir conocimientos y mejores prácticas, enriqueciendo aún más su preparación y habilidades.

En términos de igualdad de género y diversidad, el compromiso de Transpetro se refleja en la composición de sus equipos de respuesta ante emergencias, fomentando un ambiente inclusivo donde se valora y respeta la diversidad de género, etnia, origen y experiencia, consiguiendo así que los equipos sean más fuertes y efectivos por la gama de perspectivas y habilidades.

Aunque aún no se han enfrentado a situaciones reales desde la implementación del programa, los resultados preliminares y las evaluaciones de reacción muestran un alto nivel de satisfacción y reconocimiento por parte de los participantes. Esto sugiere que los simuladores marítimos de Transpetro están cumpliendo su objetivo de mejorar la preparación y la capacidad de respuesta de los equipos de emergencia, estableciendo nuevos estándares de excelencia en la industria marítima brasileña.

Centro de Simuladores

Tarea Parte 1



Tarea Parte 2



Sala de Reuniones



Misión Completa



Sala de Máquinas

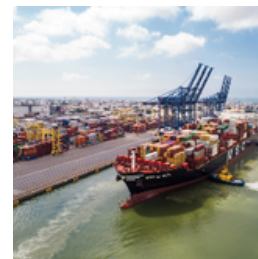




Seguridad Cibernética Portuaria



Portonave S.A. Terminais Portuários de Navegantes, Brasil



Para prácticas exitosas que incrementan la seguridad cibernética facilitando la detección, respuesta, recuperación y protección ante ataques cibernéticos, entre otros.

Seguridad Cibernética Portuaria



Portonave, la primera terminal portuaria de Brasil distribuye la producción de las regiones Sur, Sudeste y Centro-Oeste de Brasil, así como de otros países de América del Sur, recibiendo carga de todo el mundo. Actualmente, su área total es de 400,000 metros cuadrados, dividida en tres muelles de amarre, con una capacidad estática de almacenamiento de 30,000 TEUs. Por su dimensión, la implementación de la tecnología ha jugado un papel fundamental para la gestión del puerto, permitiendo mayor eficiencia, seguridad y sostenibilidad y contribuyendo al crecimiento económico y al comercio internacional. No obstante, su uso conlleva una serie de riesgos, por lo que, para mitigarlos, las autoridades se han visto en la necesidad de implementar medidas estructuradas de ciberseguridad que conecten personas, procesos y tecnologías.

Es así como surgió el proyecto Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), en el que, mediante una serie de pasos, se logra que la seguridad de la información se gestione adecuadamente y se alinee con los objetivos y la estrategia de la organización. Su implementación busca estructurar un sistema de gestión de seguridad basado en las mejores prácticas globales, garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los recursos de TI y promover la madurez de los interesados de Portonave en términos de Ciberseguridad.

Su relevancia recae en el hecho de que, en la mayoría de los puertos, las actividades relacionadas con la seguridad de la información las realizan profesionales de infraestructura de TI, lo que pone en riesgo la disponibilidad, confidencialidad e integridad de los recursos tecnológicos del puerto, haciendo a las empresas susceptibles a ciberataques.



En respuesta ello, desde 2018, Portonave, junto con su accionista TIL, decidieron desarrollar un plan de inversión en ciberseguridad centrado en crear conciencia en las personas e implementar los recursos de seguridad más modernos disponibles en el mercado.

La propuesta conlleva la formación de un equipo especializado en ciberseguridad que se encarga de brindar la atención necesaria al tema, priorizando actividades y proyectos importantes del puerto; la creación de una Política de Requisitos Mínimos Corporativos con el accionista que determinaba una serie de problemas específicos de ciberseguridad a contrarrestar; y la designación como guardián cibernético a la mascota corporativa "Capivarildo". Asimismo, se implementó el programa de concienciación 'HackerRangers' en 2020 con el objetivo de sensibilizar al equipo mediante entrenamientos semanales sobre temas relacionados con la ciberseguridad en situaciones vinculadas a la operación de Portonave. Dicho programa permitió que se definieran planes de acción para revisar procesos, implementar soluciones y capacitar a todos los involucrados.

La práctica garantizó un progreso considerable en la implementación de proyectos y herramientas, elevando la madurez cibernética de Portonave a los más altos estándares, proporcionando indicadores cuantificables positivos respecto a la participación en entrenamiento cibernético y las campañas de phishing realizadas y su tasa de éxito de las pruebas de phishing. Por otro lado, la práctica incluyó acciones estratégicas inclusivas, como la capacitación de jóvenes de bajos recursos en el mercado cibernético. Todo ello garantizó el desarrollo efectivo y seguro de proyectos críticos que debían implementarse, como la actualización de los switches principales de la red, la implementación completa del SOC y SIEM Global, PAM, Microsoft E5 y el firewall de segmentación interna de la red (OT/IT).

En conclusión, la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en Portonave representó un paso significativo hacia la protección de sus recursos tecnológicos y la mitigación de riesgos cibernéticos. La práctica no solo fortaleció la seguridad de la empresa, sino que también promovió la concienciación y el desarrollo de capacidades en el equipo, contribuyendo al crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.



*Mascota corporativa
"Capivarildo" como guardián
cibernético.*



Gestión Verde y Sostenibilidad Portuaria

Compañía de Puertos Asociados S.A. - COMPAS, Colombia



Para prácticas exitosas en gestión portuaria sostenible, que reduzcan el impacto negativo en el medio ambiente y transformen las operaciones hacia una gestión más sostenible.

Gestión Verde y Sostenibilidad Portuaria

El agua es un recurso natural crucial que está en peligro crítico, por lo que COMPAS implementa una práctica para maximizar la eficiencia en el uso del agua en el sector portuario colombiano, reduciendo la dependencia de fuentes de agua superficiales y minimizando costos, a la vez que se aprovechan los beneficios geográficos de las terminales, ya que operan en lugares con altos niveles de lluvia, lo que permite la alta recolección de agua pluvial. Dicha propuesta resultó en el desarrollo de una serie de métodos implementados en sus terminales: en Barranquilla, un sistema de tratamiento de aguas residuales recicla el agua para lavar vehículos, reduciendo el impacto ambiental, logrando la recirculación de 1,440 m³ anualmente; mientras que en Cascajal y Aguadulce, el agua de lluvia se almacena en tanques para diversas operaciones, mitigando la dependencia de fuentes de agua convencionales, capturando 2,449 m³ y 16,951 m³ de agua respectivamente en 2023.



Tanque de almacenamiento de red contra incendios de aguas lluvias 397 M3.



Planta de tratamiento de potabilización y tanque de agua tratada, planta 13 m³, y 2 tanques de 5m³.

A través de este proyecto, COMPAS tiene como objetivo incorporar procesos de economía circular, reducir la presión sobre la demanda de agua, utilizar fuentes de agua no convencionales y crear conciencia sobre el uso responsable del agua. Todo esto se concibe gracias a sus características innovadoras, que incluyen la recolección de agua de lluvia, la reutilización de aguas residuales y la recirculación del agua, aprovechando recursos hídricos no tradicionales para las necesidades operativas.

Por lo tanto, la relevancia del proyecto se basa en aspectos como su rentabilidad y la manera en que se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) mediante la utilización de recursos locales, garantizando la viabilidad económica y la conservación ambiental.

Asimismo, la visión holística del proyecto se garantiza a través de la designación de una fuerza laboral femenina significativa en roles de gestión ambiental, promoviendo la inclusión y la diversidad dentro de la organización, consiguiendo que prevalezca un enfoque de género.

Los resultados proporcionados por la organización ayudan a resaltar la importancia de lo que se ha logrado, principalmente reflejado en los ahorros de costos que resultaron de la reducción de la dependencia de fuentes de agua convencionales y el aumento del uso de agua de lluvia para diversas operaciones, demostrando beneficios tangibles en términos de ahorro de costos y conservación ambiental. Por ejemplo, en Cascajal, los ahorros han sido de COP \$431,196 por mes, mientras que en Barranquilla, los ahorros en 2023 ascendieron a COP \$437,462,520. Además, toda el agua utilizada para operaciones y fines domésticos en Aguadulce proviene de agua de lluvia, lo que representa un ahorro en la compra de agua de COP \$854,000,000.

En resumen, las estrategias de gestión del agua implementadas en las terminales de COMPAS, han resultado de gran efectividad al conseguir la efectiva recolección de agua de lluvia y la recirculación de aguas residuales, logrando a su vez reducir la dependencia de fuentes de agua convencionales, mejorar la sostenibilidad y crear conciencia sobre el uso responsable del agua. Por ende, dichas iniciativas han resultado en ahorros significativos de costos, aumentando las capacidades de captura y almacenamiento de agua, alineándose con los objetivos de sostenibilidad ambiental y promoviendo la igualdad de género dentro de la organización.



Volcadores con sistema de rociado de aguas lluvias.

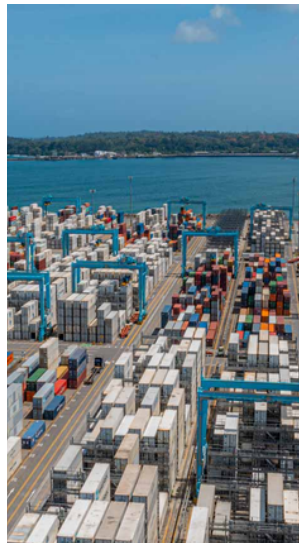


Vista lateral planta de tratamiento, floculación, filtración.



Empoderamiento de la Mujer e Igualdad

APM Terminals Moín, Limón, Costa Rica



Para prácticas exitosas que promuevan la participación y visibilidad de las mujeres a través de la formulación e implementación de acciones estratégicas y/o políticas de inclusión, diversidad e igualdad.

Empoderamiento de la Mujer e Igualdad



El Programa Eclosión, implementado en los últimos dos años, desde marzo de 2022; encarna el concepto de nacimiento y crecimiento (de ahí el nombre elegido) para sacar a los emprendedores de su zona de confort y proporcionarles las herramientas necesarias para triunfar. Hace énfasis en el desarrollo personal y profesional para las empleadas y sus familias, reconociendo su importancia dentro de la comunidad de Limón, una provincia rica en talento y potencial.

La práctica consiste en la implementación de talleres para la comunidad, centrados en temas esenciales como el desarrollo de planes de negocios, gestión financiera y comunicación de marketing. Basándose en su aprendizaje, las participantes presentan sus estrategias comerciales ante un jurado para tener la oportunidad de ganar capital semilla, mientras que una feria concurrente les permite mostrar y vender sus productos.

Su relevancia radica en la adaptabilidad que ofrece a los diferentes perfiles de las participantes, que abarcan desde el personal operativo hasta el administrativo, y atiende una amplia gama de empresas emergentes. Cada participante recibe mentoría individualizada para guiarlas en su trayectoria, asegurando que tengan una mayor probabilidad de éxito.

Las métricas de impacto revelan que el programa ha alcanzado a 32 personas, con una notable representación del 72% de mujeres. Además, han surgido dieciséis empresas emergentes, ofreciendo diversos productos y servicios, gracias a los premios de capital semilla de \$3000, \$2000 y \$1000 para el primero, segundo y tercer lugar respectivamente, incentivando la participación y el crecimiento. La inversión de \$36,000 cubre la capacitación profesional y el capital semilla, beneficiando aproximadamente al 5.43% de los empleados y sus familias.



Cada participante del programa obtuvo el Sello Hecho en Limón.

APM Terminals desarrolló este programa buscando alcanzar los objetivos de fomentar la capacitación y promover la igualdad de género y el desarrollo económico a través del emprendimiento. También ha demostrado ser altamente innovador y creativo debido al uso de una presentación de planes financieros al estilo de "shark tank", así como la implementación de sesiones de capacitación y ferias de emprendimiento para apoyar el crecimiento de las empresas emergentes. Además, se fomenta el intercambio de conocimientos y el desarrollo de capacidades a través de la aplicación práctica, incentivando la colaboración y el enriquecimiento de proyectos, por ejemplo, estableciendo alianzas con Lumi Consulting y Coopeande para mejorar su efectividad y alcance.

Abierto a todos los empleados de APM Terminals, el programa fomenta la diversidad en el emprendimiento en diversos sectores, promoviendo tanto el trabajo en equipo como los esfuerzos individuales. Actualmente, dieciséis empresas están activas en el mercado, contribuyendo a la comunidad de Limón y generando ingresos para sus familias. En resumen, el Programa Eclosión es una iniciativa integral que no solo apoya los esfuerzos empresariales, sino que también fomenta el crecimiento personal y profesional, beneficiando tanto a los participantes como a sus comunidades.



Presentación final ante el panel de jurado.



Seguridad Portuaria y Gestión de Riesgos

Kingston Wharves Limited, Jamaica



Para prácticas exitosas que demuestren excelencia y eficiencia en la mitigación de amenazas físicas, así como en la gestión integral de riesgos para promover la continuidad del negocio.

Seguridad Portuaria y Gestión de Riesgos



La propuesta de implementar el Plan de Mejora de Seguridad en Kingston Wharves Limited (KWL) surgió a raíz de la vulnerabilidad de los puertos de Jamaica frente al tráfico de drogas y contrabando, debido a la ubicación geográfica del país, estando en una posición estratégica en el Caribe, con gran proximidad a mercados globales. Ante ello, diversos operadores se han visto en la necesidad de implementar medidas de seguridad que protejan las instalaciones y el país. Tal es el caso de KWL, que contrató a especialistas en seguridad para evaluar y mejorar la seguridad. Resultado de ello fue la creación del Plan de Mejora de Seguridad (SEP) hace 6 años, que conllevó la implementación de un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad Electrónica, el involucramiento en diversos programas de seguridad internacional y la certificación de la institución según el Código PBIP.

Desde 2020, la práctica se desarrolló en tres fases, fortaleciendo la seguridad en diversas áreas mediante la expansión de la red de CCTV y buscando cumplir con los objetivos de gestión de riesgos, cierre de brechas de vulnerabilidad y mejora de la productividad y eficiencia que planteó KWL. Asimismo, su efectividad se garantizó a través de la implementación de un riguroso programa de capacitaciones mediante el desarrollo de simulacros, sesiones de concientización y publicaciones para los empleados.

La propuesta de KWL se caracteriza por su innovación a través del uso de tecnologías avanzadas como cámaras térmicas, reconocimiento de placas de licencia y drones; la implementación de monitores de seguridad para el Centro de Comando y Control, y la integración de sistemas de gestión de seguridad para mayor eficacia.



Sistema de control de acceso: ilock Iris.

A su vez, se garantizó la sostenibilidad con la formulación de políticas y procedimientos con la asignación presupuestaria anual para mantenimiento y actualizaciones; mientras que la igualdad de género se impulsó al asignar a un alto porcentaje de mujeres en roles de seguridad y liderazgo.

Todo ello, aunado a la cercana colaboración con socios internacionales para llevar a cabo el entrenamiento especializado, además de la creación de alianzas públicas con la Autoridad Portuaria de Jamaica, la Agencia de Aduanas de Jamaica, la Guardia Costera de los Estados Unidos y Fuerza de Policía de Jamaica, garantizaron la efectiva implementación del programa, que se puede observar dado que, en la actualidad KWL ha registrado un aumento en el cumplimiento de políticas y procedimientos y ha conseguido una mayor detección de violaciones de seguridad, la reducción de incidentes de seguridad y un incremento en la tasa de cierre de investigaciones de seguridad.

Con ello, es posible identificar que KWL logró implementar una práctica de gran capacidad para garantizar la seguridad del puerto, tomando como base las problemáticas inherentes del país, pero aprovechando las alianzas y capacidades de la institución, haciendo uso de la innovación tecnológica, pero sin dejar de lado las necesidades sociales y ambientales, consiguiendo que el Programa de Seguridad no solo fuera efectivo, sino también holístico y con replicabilidad.



Esta publicación ha sido preparada por la Secretaría de la Comisión Interamericana de Puertos de la OEA en base a la información recibida en la convocatoria del Premio.

Secretaría de la CIP

Jorge Duran, Jefe de la Secretaría
Mona Swoboda, Gerente de Programas
Montserrat Ambriz, Coordinadora de Programa
Sabina Malnis, Gerente de Proyectos
Mónica Blanco, Gerente de Proyectos

Editor

Secretaría de la Comisión Interamericana de Puertos

Editor Asistente

Natalia Pérez

Diseño

Mónica Blanco, Gerente de Proyectos

Favor de notar que los derechos de las imágenes corresponden a las instituciones ganadoras.

Contáctenos:



www.portalcip.org



cip@oas.org

