

# Innovación en Recursos Humanos

Transformando el futuro del sector portuario a través de las personas y la innovación inclusiva



Perú, Lima - 24 de septiembre de 2025

# ¿Quién soy yo?

Brasileña, casada, madre de una chica de 22 años, amo mi trabajo, mi país, mi Bahía, y estoy enamorada de la Bahía de Todos los Santos, la segunda bahía navegable más grande del mundo. Me encanta la playa y el Carnaval.

Licenciado en tecnología, mi trayectoria profesional ha estado guiada por la relación entre la tecnología y las personas.

Con más de 20 años de experiencia en el sector portuario, he dedicado mi carrera a promover la innovación, la diversidad y la excelencia operativa.

Directora Ejecutivo del Órgano de Gestión Laboral de los Puertos de Salvador y Aratu – OGMOSA.

Fundadora y directora financiera de la Asociación de Mujeres y Puertos

Coordinador del Comité de Responsabilidad Social y Ambiental de la Federación Nacional de Operadores Portuarios.





# Trabajo portuario en Brasil: de la tradición a la innovación



Transformación del sector portuario mediante la valorización del capital humano, el avance tecnológico y la diversidad como ventaja competitiva.



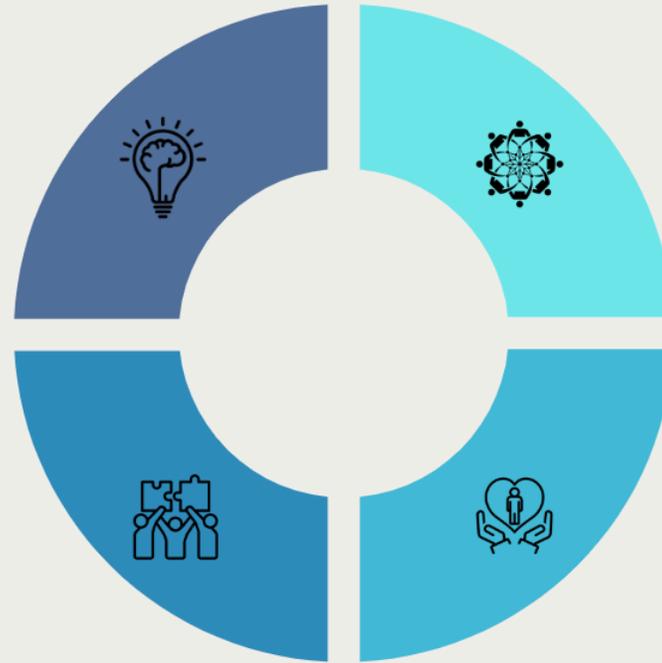
# Innovación más allá de la tecnología

## **Mentalidad innovadora**

Cambio de mentalidad y apertura a nuevas perspectivas y enfoques

## **Cultura adaptativa**

Organizaciones flexibles que se reinventan continuamente



## **Colaboración diversa**

Los equipos multidisciplinarios e inclusivos generan soluciones más creativas y efectivas

## **Procesos humanizados**

Rediseño de operaciones considerando el bienestar y el potencial humano

La verdadera innovación ocurre cuando combinamos tecnología avanzada con capital humano diverso y comprometido.

# OGMOSA: Innovación en la Gestión de Personas



## Tecnología integrada

Sistemas digitales para la optimización de procesos y la gestión inteligente de recursos humanos.



## Desarrollo continuo

Programas de formación y desarrollo para profesionales diversos.



## Cultura Inclusiva

Entornos de trabajo que valoran la diversidad y promueven la igualdad de oportunidades.



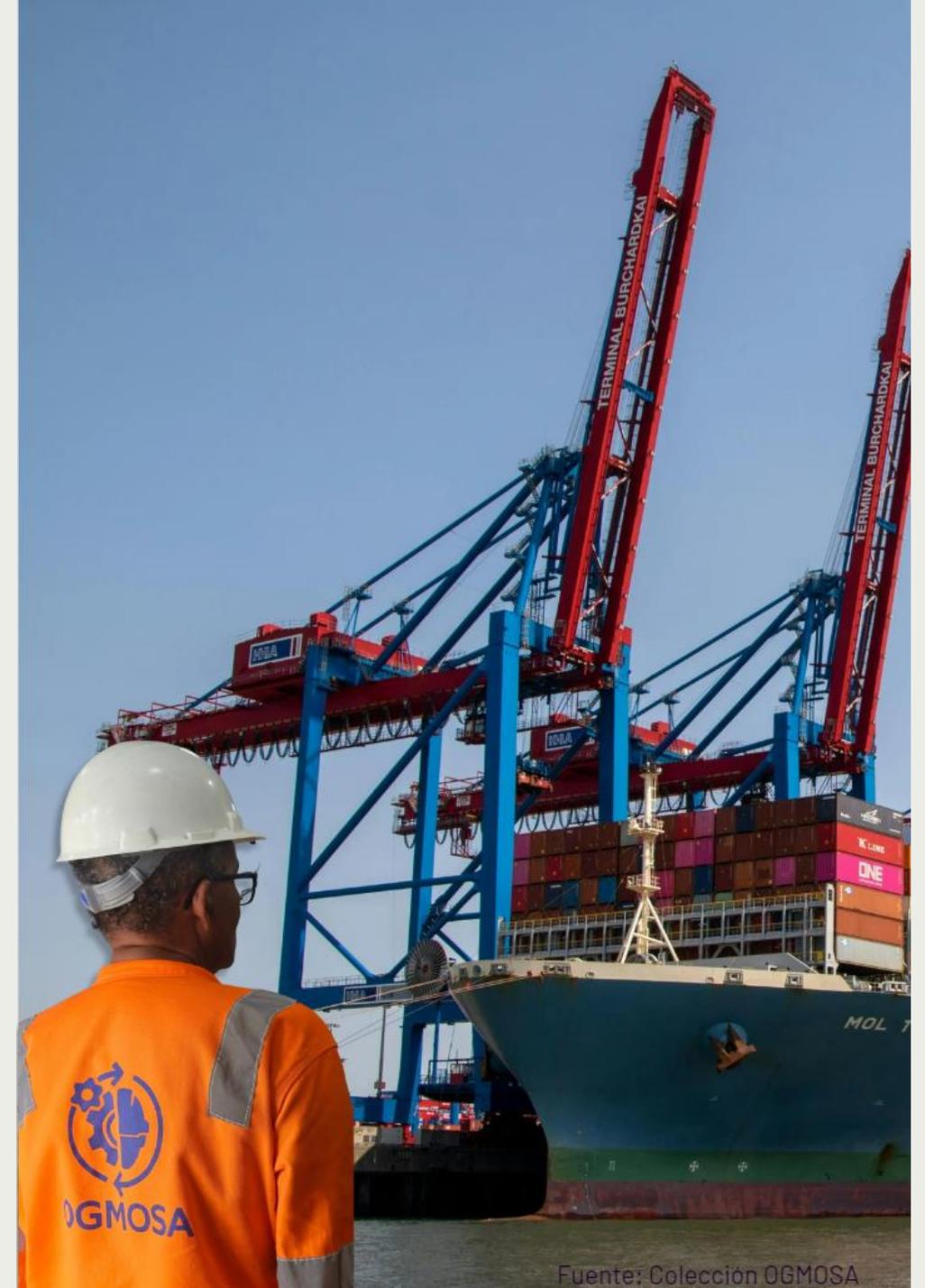
## Apoyo psicológico

Apoyo emocional especializado, reconociendo que el bienestar mental es fundamental para el desempeño y la realización en el trabajo.



## Infraestructura adecuada

Entornos de trabajo modernos y accesibles, diseñados para diferentes necesidades y promoviendo el confort y la productividad.



# Programas Transformadores



## Las chicas ocupan

Programa en alianza con Plan Internacional que inspira a mujeres jóvenes entre 14 y 18 años a descubrir profesiones y oportunidades en el sector portuario.



## Programa Acolher

Programa de apoyo psicológico dirigido a todos los trabajadores portuarios, promoviendo el cuidado y valoración del bienestar emocional. Convenio de Clínica de la Escuela de Psicología.



## VemSer Portos

Programa para promover la salud, la calidad de vida y prevenir el consumo indebido de alcohol y otras drogas en los puertos.



## Proyecto Puertos y Puentes

Alineado con los ODS de la ONU, conectando la sostenibilidad, la inclusión social y el desarrollo económico portuario. Comité de Responsabilidad Social y Ambiental de FENOP.

# Mujeres y puertos

Asociación de Mujeres del Sector Portuario

Conócenos:



Una iniciativa para promover la igualdad de género en  
el Sector Portuario.





## Diagnóstico

### Tendencia global

Datos de la UNCTAD (Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo) indican que las mujeres ocupan el 18% de los puestos en el sector portuario mundial.

Las mujeres en los puertos europeos representaban el 25% en general, el 39% en puestos directivos y el 16% en puestos operativos. Estas proporciones fueron, en general, menores en Latinoamérica, Asia y África.

(Fuente: UNCTAD, Revista del Transporte Marítimo 2024)

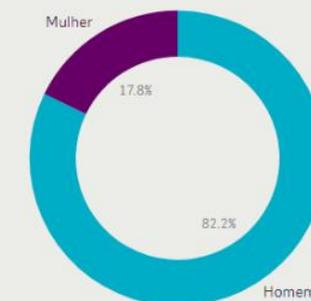
### En Brasil

Datos de la II Encuesta de Género de ANTAQ revelan que en 2024 las mujeres representarán el 17,8% de la fuerza laboral del sector, un aumento de apenas 0,5 puntos porcentuales respecto a 2022.



**18%**  
Escenario  
global

Equidade nas Empresas



ANTAQ - Dados de 2024.

(Fuente: ANTAQ-)

## Desafíos en las nuevas contrataciones femeninas: Superar barreras



**MULHERES  
& PORTOS**  
ASSOCIAÇÃO DE MULHERES DO SETOR PORTUÁRIO

### Resistencia cultural

Los entornos tradicionalmente masculinos dificultan la plena integración de las mujeres, generando exclusión y restricciones no oficiales.



### Infraestructura inadecuada

Faltan instalaciones básicas adaptadas a las necesidades de las mujeres, como vestuarios, baños y equipamiento ergonómico.



### Seguridad y respeto

Todavía ocurren casos de acoso y discriminación, por lo que es necesario tomar medidas firmes para garantizar entornos seguros y respetuosos.



Guía para combatir el acoso en el sector fluvial elaborada por la Agencia Nacional de Transporte Fluvial



Fuente: Colección Mujeres y

Conócenos:



# Comportamiento

## Networking Estratégico

Conectamos mujeres profesionales del sector portuario, creando una sólida red de apoyo mutuo e intercambio de experiencias.

## Mentoría y desarrollo

Programas de mentoría que impulsan las carreras de las mujeres y desarrollan liderazgo para el futuro de los puertos

## Políticas de inclusión

Abogamos por políticas inclusivas y representamos los intereses de las mujeres en foros y decisiones estratégicas del sector.



**MULHERES  
& PORTOS**  
ASSOCIAÇÃO DE MULHERES DO SETOR PORTUÁRIO



**"Si queremos puertos modernos, necesitamos ante todo puertos humanos".**

**La tecnología es una herramienta**

La tecnología es esencial, pero por sí sola no transforma.  
Debe guiarse por un propósito humano y valores sólidos.

**La gente hace la diferencia**

La ventaja competitiva está en las personas y la diversidad es lo  
que da vida y sentido a la innovación.

La transformación del sector portuario pasa por poner en  
valor su activo más importante: las personas.





Imagen: Puerto de Salvador, Bahía - Bahía de Todos los Santos - Bahía - Brasil

# Gracias

Juntos construiremos un futuro más inclusivo,  
innovador y sostenible para el sector portuario.



**Daniela Pinheiro**

+55 71 98882-2416  
daniela@ogmosa.org.br  
**dannipinheiro1610** 