

# PRÁCTICAS GANADORAS

## Premio Marítimo de las Américas

### 2022

“Gestión Integral para la Modernización del Sector Portuario en las Américas”



**OEA** | Más derechos  
para más gente



**CIP** | Comisión  
Interamericana de Puertos



**Hudson Analytix**  
Complexity made simple.



North American Marine Environment Protection Association

**NAMEPA**

**RIGHTSHIP**



**SLOM**  
Sociedad Latinoamericana de  
Operadores de Terminales  
Marítimas, Petroleras y Muestreos



DEPARTMENT OF  
SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT



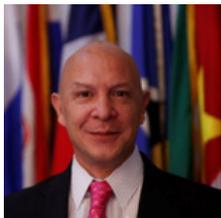
# Premio Marítimo de las Américas 2022

## 8A EDICIÓN

El Premio Marítimo de las Américas 2022, está organizado por la Secretaría de la CIP en colaboración con la Asociación Norteamericana de Protección del Medio Ambiente Marino (NAMEPA), HudsonAnalytix, Rightship, la Sociedad Latinoamericana de Operadores de Terminales Marítimo Petroleros y Monoboyas (SLOM) y otros socios estratégicos. El Premio reconoce prácticas exitosas en los sectores marítimo y portuario del Hemisferio que demuestren excelencia, innovación, liderazgo, sostenibilidad y replicabilidad.

En esta edición, se reconocerán prácticas exitosas por sus contribuciones positivas a la modernización del sector portuario de las Américas en las siguientes categorías: Digitalización Competitiva, Seguridad Cibernética Portuaria, Gestión Verde y Sostenibilidad Portuaria, Empoderamiento e Igualdad y Mujer Sobresaliente del Sector Portuario y Marítimo 2022.

### MENSAJE DE LA SECRETARÍA



**Jorge Durán**

Jefe de la Secretaría

Comisión Interamericana de Puertos

La 8va edición del Premio Marítimo de las Américas de la CIP / OEA, fue diseñado para reconocer las prácticas exitosas llevadas a cabo por instituciones públicas o privadas que promueven la modernización del sector portuario y marítimo en la región. Adicionalmente, la CIP otorga el Premio Mujer Sobresaliente del Sector Portuario y Marítimo 2022, ahora en su 6a. edición, con el único propósito de reconocer la destacada trayectoria de las mujeres en el sector portuario. En este sentido, nos permitimos extender nuestras más sinceras felicitaciones a los ganadores y las ganadoras del Premio Marítimo de las Américas 2022.



**Mona Swoboda**

Coordinadora de Programa

Comisión Interamericana de Puertos

Las estrategias que promueven la gestión integral portuaria, incluyendo la digitalización competitiva, la seguridad cibernética, la gestión portuaria sostenible y el empoderamiento e igualdad, entre otros aspectos, son fundamentales para la modernización del sector marítimo y portuario. Asimismo, reconocer y visibilizar el papel fundamental que desempeñan las mujeres en el desarrollo portuario, contribuye significativamente a la eficiencia de la industria. En este contexto, es un honor felicitar a nuestros ganadores y nuestras ganadoras del Premio Marítimo de las Américas 2022 por su liderazgo, dedicación y sus invaluable contribuciones al sector portuario y marítimo de las Américas.

# ÍNDICE

**1** Digitalización Competitiva

**4** Seguridad Cibernética  
Portuaria

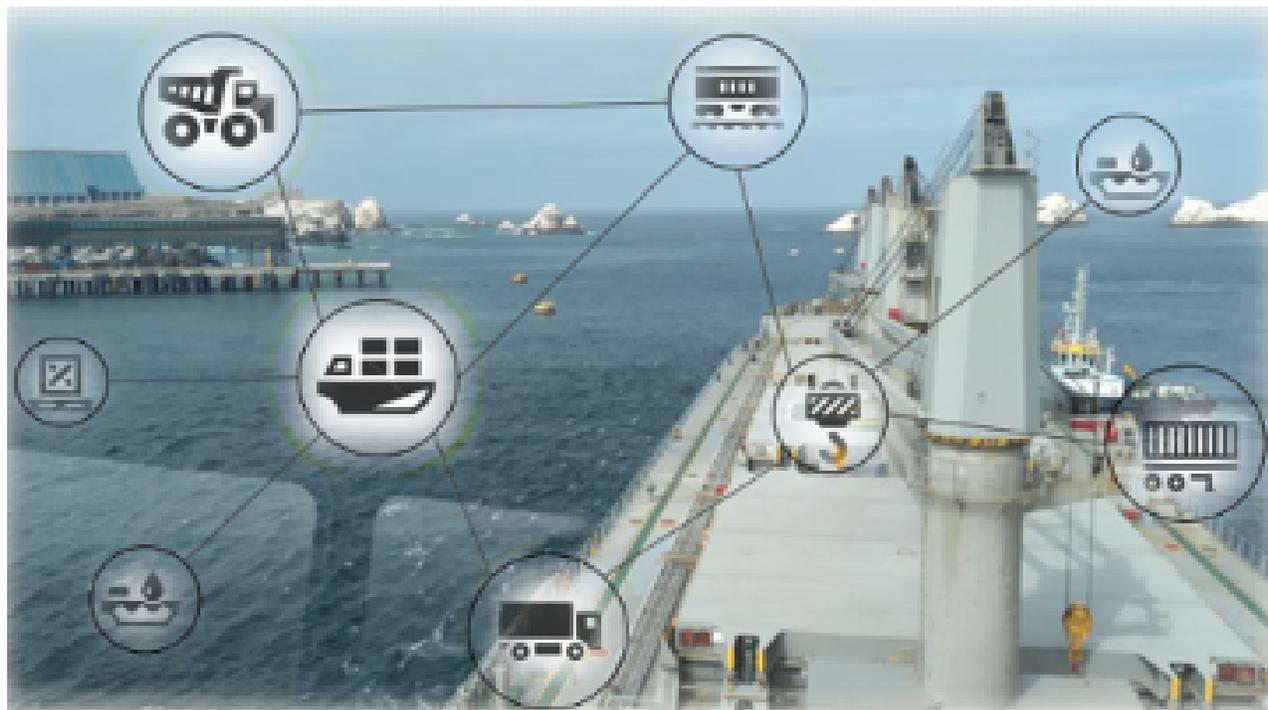
**7** Gestión Verde y Sostenibilidad  
Portuaria

**10** Empoderamiento e Igualdad

**13** Mención Honorífica



# DIGITALIZACIÓN COMPETITIVA





# TERMINAL INTERNACIONAL DEL SUR S.A – CONCESIÓN DEL TERMINAL PORTUARIO DE MATARANI

PERÚ

A raíz de la pandemia y la modernización digital de procesos para la continuidad de las operaciones, se implementó en febrero 2020 la Junta Virtual de Operaciones (JVO) de la Terminal Internacional del Sur S.A. (TISUR) – Concesión del Terminal Portuario de Matarani (TPM), Perú.

Anteriormente, se llevaba a cabo la Junta de Operaciones de manera presencial la cual servía para la planificación y programación de las operaciones de TISUR.

**"CONSTRUYENDO NUESTRA TRANSFORMACIÓN HACIA UN PUERTO ÁGIL DE CLASE MUNDIAL".**

Sin embargo, el que la Junta fuera presencial generaba una cadena de desventajas las cuales incluían la distancia recorrida por parte de algunos asistentes, altos costos y tiempo invertido en traslados, mayores tiempos de respuesta de la solicitud de servicios de atención a la nave, así como el riesgo implícito en los traslados.

La Plataforma de la JVO, creada por TISUR, permite interactuar a las y los representantes de la Terminal con las y los agentes marítimos, agentes estiba/desestiba, y autoridades, y llevar a cabo la Junta Virtual, pudiendo solicitar, aprobar y confirmar servicios desde cualquier lugar geográfico con conexión a internet, y dentro de los plazos establecidos y de esa manera promoviendo una gobernanza portuaria más digitalizada.



Este es un gran paso para el sector marítimo-portuario nacional, ya que brinda la posibilidad de realizar la gestión de las operaciones presenciales a través de una plataforma institucional segura y competitiva que facilita el ahorro de tiempo y dinero, y la inclusión de personas que no pueden estar presencialmente en el puerto. Además, permite la sustitución de solicitudes presenciales a virtuales con procesos digitalizados para atención a nave en el TPM las cuales redujeron el contacto físico entre los usuarios de la JVO minimizando así el riesgo de contagio de SARS-CoV-2 (COVID-19).

Por otro lado, se establecieron canales de comunicación formales a través de los comités de mejora con los diferentes grupos ocupacionales para escuchar y atender las sugerencias de las y los trabajadores donde participa activamente la Gerencia General. Otro criterio sumamente importante fue que en el año de 1999 al inicio de la concesión de la Terminal, la fuerza laboral de la mujer fue de 5%, en el 2021 incremento a un 18%. En otras palabras, triplican con creces la participación e inclusión de la mujer en el entorno laboral.



En definitiva, TISUR ha alcanzado un alto nivel de desarrollo digitalizado en corto tiempo y sirve de ejemplo para quienes deseen realizar la digitalización de procesos en sus entornos de trabajo con el fin de optimizar operaciones, mejorando la calidad de vida de todo su personal, sin distinción de género y valorando el medio ambiente y el bienestar de la comunidad.

# SEGURIDAD CIBERNÉTICA PORTUARIA



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



**CGPMM**  
COORDINACIÓN GENERAL  
DE PUERTOS Y MARINA MERCANTE



**PUERTO  
INTELIGENTE  
SEGURO®**



# ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL (ASIPONA) MANZANILLO MÉXICO

Debido a la creciente necesidad de digitalizar procesos y, a su vez, garantizar la seguridad de la información, la Administración del Sistema Portuario Nacional (ASIPONA) Manzanillo, México, desarrolló su proyecto Puerto Inteligente Seguro (PIS), una Plataforma Tecnológica Integral para fortalecer la seguridad del Sistema Portuario Nacional, a través de la digitalización y sistematización de los procesos operativos y administrativos, fomentando la seguridad y eficiencia de los Administradores Portuarios.

El PIS opera en base a un modelo de ciberseguridad y resistencia cibernética con 4 componentes: anticipar, resistir, recuperar y evolucionar. Para anticipar un ataque, buscan ciber amenazas externas como cuentas comprometidas en la Web,

Dark Web, datos sensibles expuestos y operaciones del ciber crimen contra su dominio en Internet. Lo anterior permite identificar continuamente debilidades y brindar seguimiento a la remediación. Para medir cuánto puede resistir el PIS, se realiza un pentesting persistente el cual consiste en simulaciones de ataque constantes contra sus aplicaciones para identificar brechas de seguridad.

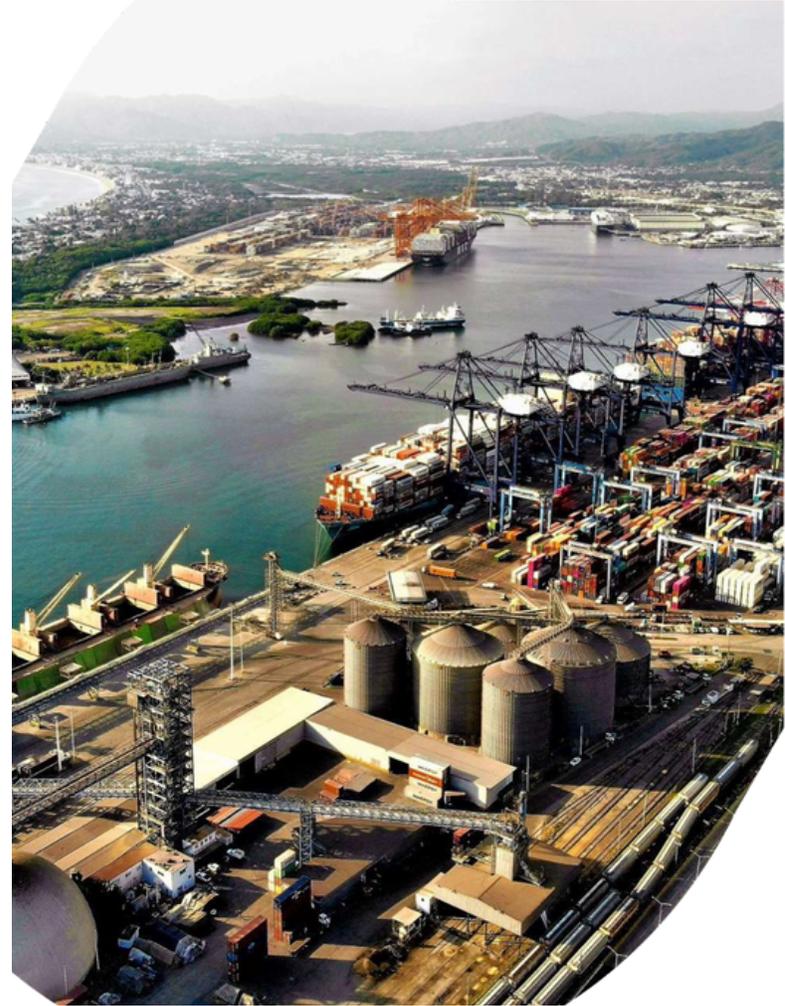
En cuanto al componente recuperar, la ASIPONA prioriza el desarrollo de capacidades para poder investigar incidentes de ciberseguridad y contar con procedimientos de respuesta. Asimismo, realiza el monitoreo constante de la disponibilidad para gestionar la capacidad del sitio y cumplir con los 3 pilares de la seguridad: confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Por otro lado, gracias a los controles de ciberseguridad es que pueden evolucionar basados en estándares internacionales que evalúan las contramedidas a implementar en la infraestructura, así como buenas prácticas y cumplimientos de carácter normativo y legal.

Siguiendo una estrategia de ciberseguridad, el PIS a través de distintas herramientas garantiza una gestión segura y sencilla de los procesos operativos entre las autoridades y los usuarios de la comunidad portuaria. En cuestión de pagos, con la herramienta PIS PAY se cerciora del blindaje de los trámites con la firma electrónica generando la trazabilidad de las operaciones; se facilita la transparencia y eficiencia en la captación de los ingresos; y se genera y timbra la factura de manera automatizada lo que le da seguridad, autenticidad y validez al comprobante fiscal.

Para el control de accesos al Puerto de Manzanillo, se utiliza un código QR encriptado que solo puede ser leído a través de la aplicación PIS-CHECK el cual es de uso exclusivo para la ASIPONA. Dicho código encriptado ayuda a proteger la información haciéndola más segura en contra de fraude. Por otro lado, permite el registro de empresas en el Puerto, estableciendo criterios de validación y firmado electrónico, logrando contar con 2,510 registros de empresas autorizadas para operar la plataforma.

El proyecto Puerto Inteligente Seguro facilita el intercambio de información y la interconexión segura entre los usuarios a través de un distinguido modelo de ciberseguridad y resistencia cibernética, así como de herramientas como PIS PAY y PIS-CHECK que hacen de este un sistema integral controlado, transparente y fiable contra fraudes y/o ataques cibernéticos.



**"UNA ESTRATEGIA BASADA EN NIVELES QUE PERMITEN IR MEJORANDO LAS CONTRAMEDIDAS DE CIBERSEGURIDAD Y RESISTENCIA CIBERNÉTICA."**



# GESTIÓN VERDE Y SOSTENIBILIDAD PORTUARIA





# PUERTO DE AÇU OPERACIONES S.A.

## BRASIL

El Puerto de Açú, Brasil, gestionaba los aspectos ambientales de “manera tradicional”, es decir, se limitaba a mitigar y controlar los posibles impactos negativos en lugar de maximizar los positivos y las oportunidades para obtener los mejores resultados sociales y ambientales. Sin embargo, dentro de su práctica “Operaciones de dragado sostenibles”, consolida el marco, las medidas y los recursos para garantizar la seguridad y la eficiencia en las obras de dragado de capital, integrando la conservación de la biodiversidad en la estrategia de desarrollo portuario y contribuyendo al intercambio de conocimientos científicos en el proceso.

**"EL PUERTO DE AÇU PRETENDE DEJAR UN LEGADO PARA EL MUNDO DEMOSTRANDO QUE ES POSIBLE DESARROLLAR LAS OPERACIONES PORTUARIAS DE FORMA SOSTENIBLE, INTEGRANDO LOS PRINCIPIOS ASG Y EL IMPACTO POSITIVO EN EL ENTORNO PORTUARIO Y LA COMUNIDAD."**

El Programa de Conservación de Tortugas Marinas surge de la colaboración de 4 terminales privadas y de las alianzas estratégicas con la Reserva Natural "Caruara" y con la Organización No Gubernamental (ONG) más reconocida de Brasil para la protección y conservación de las tortugas marinas - PROJETO TAMAR.

A través de este Programa, se llevan a cabo actividades de monitoreo diario en la zona prioritaria para la conservación de la tortuga boba en Brasil. Durante el monitoreo, se identifican y protegen los nidos, y se realizan registros científicos que se cargan en una base de datos nacional integrada con datos de toda la costa brasileña.



A la par, su Protocolo Estándar para el Dragado de Mantenimiento define las medidas operativas y de ingeniería, los procedimientos de monitoreo, notificación y comunicación, y ofrece estrategias efectivas para minimizar los riesgos de las operaciones de dragado sobre las poblaciones de tortugas marinas a fin de establecer un estándar mínimo a seguir. Definieron y estandarizaron las medidas de protección de tortugas marinas que se aplican durante las operaciones de dragado de mantenimiento, redujeron la mortalidad de la población de tortugas marinas en el área, protegieron nidos y crías, y compartieron información y datos para mejorar el conocimiento científico sobre las tortugas marinas.

Las acciones del Puerto de Açú crearon conciencia y aumentaron el conocimiento a través de su recopilación de datos a lo largo del Programa de Conservación de Tortugas Marinas, así como la base de datos de dragado que se comparte a nivel nacional a través de alianzas con ONGs. El enfoque del Puerto de Açú destaca los Principios ESG aplicados para gestionar el dragado de capital con resultados relevantes alcanzados por más de una década de desarrollos que pueden ser compartidos y replicados por otros puertos del mundo. Estos resultados revelan una contribución significativa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y muestran que es posible integrar la conservación de la biodiversidad en la estrategia de desarrollo portuario y aportar al intercambio de conocimientos científicos en el proceso.



# EMPODERAMIENTO E IGUALDAD





## SALAVERRY TERMINAL INTERNACIONAL S.A. PERÚ

La situación de Emergencia Sanitaria Nacional causada por el Covid -19, incrementó los índices de desempleabilidad en el distrito de Salaverry, que, sumado al confinamiento obligatorio, conllevó al aumento de casos de violencia de género y abandono de hogar por parte del padre de familia, causando que muchas mujeres buscaran refugio en los comedores y vasos de leche, con la finalidad de asegurar la alimentación de su familia. Dada la coyuntura, surgieron muchas ideas de emprendimiento, las cuales no lograron trascender por no contar con las competencias ni el respaldo económico suficiente para llevar a cabo sus ideas de negocio.

**"LOS PROYECTOS QUE SE PUSIERON EN MARCHA HAN FUNCIONADO CON ÉXITO, PERMITIENDO EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE LAS MUJERES DE SALAVERRY QUE GENERAN DIARIAMENTE RECURSOS EN BENEFICIO DE SUS FAMILIAS".**

Conocedores de esta realidad en el distrito, Salaverry Terminal Internacional, Perú, a través de su Fondo Social, en la búsqueda de generar el empoderamiento de las mujeres salaverrinas, logró identificar y captar a un grupo de madres emprendedoras pertenecientes a los comedores con la intención de conocer sus historias y saber sus ideas de emprendimiento.

Dado lo anterior fue que nació el proyecto Salaverrina Power en donde la Terminal buscó generar el empoderamiento de la mujer salaverrina, quien a través de su esfuerzo y dedicación pudiera aportar a la mejora de la canasta familiar y contribuir con el desarrollo económico local.



El programa Salaverrina Power consistió en dos etapas: La primera fue que a través de alianzas estratégicas con la Gerencia Regional de la Producción, la Gerencia Regional de Inclusión Social y la Municipalidad Distrital de Salaverry, se desarrollaron módulos de capacitación en habilidades sociales y desarrollo personal, en la generación de modelos de negocios y en la elaboración de planes de mejora. En este programa se capacitaron a las madres integrantes de 9 comedores populares del distrito, siendo un total de 54 mujeres capacitadas.



En la segunda etapa se realizó la selección del emprendimiento ganador que se haría acreedor al capital semilla; sin embargo, al ver que las iniciativas presentadas demostraban que los proyectos eran sostenibles y cumplían con todos los requisitos, se decidió seleccionar 4 proyectos que benefician a más de 15 mujeres integrantes de los comedores populares del distrito de Salaverry.

Gracias a los proyectos implementados, la canasta básica de las integrantes aumentó en un 30% y los casos de violencia familiar disminuyeron. A la fecha, los proyectos que se pusieron en marcha funcionan de manera exitosa permitiendo el desarrollo de las habilidades de las mujeres salaverrinas quienes de manera diaria generan recursos para el beneficio de sus familias.

# MENCIÓN HONORÍFICA

## TERMINAL INTERNACIONAL DE MANZANILLO PANAMÁ



Debido a la falta de culminación de estudios básicos preuniversitarios de un porcentaje singular de empleados de Manzanillo International Terminal (MIT), Panamá; la Gerencia General vio que a pesar de que algunas categorías ejercidas dentro de la terminal no requerían de personal con especialización y competencia educativa, merecían obtener el conocimiento de formación y desarrollo del individuo como Derecho Inalienable y Humano. Manzanillo creó un programa que promueve oportunidades de aprendizaje para aquellos que no habían culminado sus estudios como una forma de reducir la brecha educativa en la sociedad actual.

Dicha iniciativa se abre bajo políticas con núcleo de inclusividad, con garantía de conducirse bajo los niveles de igualdad y equidad, creando el empoderamiento, la potenciación y la visión de crecimiento en el individuo. En principio, el programa estaba dirigido únicamente al personal de planta, sin embargo, al segundo año de ejecución se abrió a contratistas, proveedores e inclusive al resto de la comunidad.

La metodología aplicada es auto instructiva utilizando recursos como la plataforma de Internet, textos escolares, CD o clases pregrabadas para ser escuchadas por radio; el participante es quien escoge la vía de aprendizaje.

Este programa promueve la igualdad de oportunidades para las y los trabajadores ya que al especializarse aumentan su conocimiento, desarrollan capacidades y de esta forma logran ser más competitivos al momento de postularse para un cambio de puesto.

En favor del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el desarrollo de los Derechos Humanos, se lleva a cabo este programa con prácticas laborales no discriminatorias. Antes de la implementación del programa, MIT contaba con 60 personas sin acreditación académica representando el 5% de la fuerza laboral. Al 2022, hay un total de 19 participantes sin distinción de género.

Luego de 4 años de implementar el programa en la empresa, se logró la certificación de 3 participantes de 9° grado. Para el cierre del periodo lectivo 2022, se contará con un número de dos(2) participantes de Duodécimo grado, cerrando la brecha de aprendizaje con título de Bachiller en Comercio con énfasis en Desarrollo de Pequeña Empresa, adicional a los ocho(8) estudiantes que obtendrán certificado de 9no grado.



# PRÁCTICAS GANADORAS Premio Marítimo de las Américas 2022

“Gestión Integral para la Modernización del Sector Portuario en las Américas”



**OEA** Más derechos  
para más gente



**CIP** Comisión  
Interamericana de Puertos



**HudsonAnalytix**  
Complexity made simple.



**NAMEPA**  
North American Environmental Protection Association



**SLOM**  
Sistema Logístico Operacional de  
Puertos de la OEA



Esta publicación ha sido preparada por la Secretaría de la Comisión Interamericana de Puertos de la OEA

## Secretaría de la CIP

Jorge Duran, Jefe de la Secretaría  
Mona Swoboda, Coordinadora de Programa  
Montserrat Ambriz, Coordinadora de  
Proyectos  
Sabina Malnis, Coordinadora de Proyectos  
Mónica Blanco, Coordinadora de Proyectos

## Editor

Secretaría de la Comisión  
Interamericana de Puertos

## Assistant Editor and Graphic Design

Yasmin Carmo