

PRÁCTICAS GANADORAS

Premio Marítimo de las Américas

2023

“Gestión Integral para la Modernización del Sector Portuario en las Américas”



OEA | Más derechos
para más gente



CIP | Comisión
Interamericana de Puertos



OEA | CIM



North American Marine Environment Protection Association

NAMEPA



SLOM

Sociedad Latinoamericana de
Operadores de Terminales
Marítimo, Petroleros y Monoboyas



DEPARTMENT OF
SUSTAINABLE
DEVELOPMENT



Premio Marítimo de las Américas 2023

9A EDICIÓN

El Premio Marítimo de las Américas 2023, está organizado por la Secretaría de la CIP en colaboración con la Asociación Norteamericana de Protección del Medio Ambiente Marino (NAMEPA), la Sociedad Latinoamericana de Operadores de Terminales Marítimo Petroleros y Monoboyas (SLOM) y otras entidades de la OEA. El Premio reconoce prácticas exitosas en los sectores marítimo y portuario del Hemisferio que demuestren excelencia, innovación, liderazgo, sostenibilidad y replicabilidad.

En esta edición, se reconocerán prácticas exitosas por sus contribuciones positivas a la modernización del sector portuario de las Américas en las siguientes categorías: Digitalización Competitiva, Seguridad Cibernética Portuaria, Gestión Verde y Sostenibilidad Portuaria, Empoderamiento e Igualdad y Mujer Sobresaliente del Sector Portuario y Marítimo 2023.

MENSAJE DE LA SECRETARÍA



Jorge Durán

Jefe de la Secretaría

Comisión Interamericana de Puertos

La 9a edición del Premio Marítimo de las Américas de la CIP / OEA, fue diseñado para reconocer las prácticas exitosas llevadas a cabo por instituciones públicas o privadas que promueven la modernización del sector portuario y marítimo en la región. Adicionalmente, la CIP otorga el Premio Mujer Sobresaliente del Sector Portuario y Marítimo 2023, ahora en su 7a. edición, con el único propósito de reconocer la destacada trayectoria de las mujeres en el sector portuario. En este sentido, nos permitimos extender nuestras más sinceras felicitaciones a los ganadores y las ganadoras del Premio Marítimo de las Américas 2023.



Mona Swoboda

Gerente de Programas

Comisión Interamericana de Puertos

Las estrategias que promueven la gestión integral portuaria, incluyendo la digitalización competitiva, la seguridad cibernética, la gestión portuaria sostenible y el empoderamiento e igualdad, entre otros aspectos, son fundamentales para la modernización del sector marítimo y portuario. Asimismo, reconocer y visibilizar el papel fundamental que desempeñan las mujeres en el desarrollo portuario, contribuye significativamente a la eficiencia de la industria. Habiendo roto el record en postulaciones recibidas en esta edición del Premio, es un gran honor felicitar a nuestros ganadores y nuestras ganadoras del Premio Marítimo de las Américas 2023 por sus invaluable contribuciones al sector portuario y marítimo de las Américas.

ÍNDICE

1 Digitalización Competitiva

4 Seguridad Cibernética
Portuaria

7 Gestión Verde y Sostenibilidad
Portuaria

10 Empoderamiento e Igualdad

13 Mención Honorífica



DIGITALIZACIÓN COMPETITIVA





TRANSPORTADORA CALLAO S.A.

PERÚ

Transportadora Callao Sociedad Anónima (TCSA), tuvo la iniciativa de optimizar el flujo de los procesos operativos en el terminal, a través del diseño, desarrollo e implementación del Terminal Operation System (TOS) de TCSA, denominado Sistema Integrado de Operaciones y SIG (SIOPS).

Antes de la creación de SIOPS, el ciclo de gestión de resultados y verificación de los controles en la supervisión de campo entre los involucrados consistía en: registro en físico – procesamiento digital – comunicación y seguimiento, revisión y aprobación de la documentación requerida a través de correos electrónicos, repitiéndose el ciclo todas las veces que fuera necesario.

Lo anterior, generaba un mayor tiempo de ejecución, pérdida y poca accesibilidad de información física y digital, difícil trazabilidad de la gestión, desfase de 15 días para recepción de data analizada y por consecuencia, un atraso en las operaciones del puerto.

Considerando que el sistema de gestión estaba orientado predominantemente a supervisar actividades tercerizadas, el paso de digitalización era la migración a la modalidad virtual de los controles operacionales de los procesos ejecutados por terceros y herramientas de supervisión de TCSA.

"SIOPS NOS PERMITE CONTROLAR Y ESTANDARIZAR TODAS NUESTRAS OPERACIONES DE SEGURIDAD, CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PROTECCIÓN".



La modalidad virtual permite contar con información en tiempo real de la gestión de autorizaciones, acceder a documentos de la actividad, tener evidencia de ejecución de los controles y estadísticas; a través de las cuales se realiza el seguimiento, control y toma de decisiones, agrupando este sistema importante evidencia de cumplimiento legal.

Con respecto a la innovación, para crear el SIOPS, se diseñaron y desarrollaron los módulos de atención a las naves y el de registro, autorización y control de servicios; integrando los requerimientos funcionales de los procesos desde la planificación ejecución, control, corrección y/o mejora, predeterminando flujos de comunicación entre los involucrados, requerimientos específicos, tiempos y alertas.

Se registró una mejora del 40% en los tiempos de revisión y aprobación de la documentación enviada por contratistas. En menos de 1 minuto, se procesan las peticiones de atención al cliente y la entrega de información a las autoridades, procesos que antes demoraban una semana. Por el SIOPS, hay un control de personal fortalecido que triangula permisos de ingresos, documentaciones y registros.

Como una externalización positiva, el SIOPS ayuda a crear una cultura organizacional más inclusiva y justa para todas las personas. Al ser una herramienta digital programada en razón a perfiles de puesto, permite que la creación de usuarios no discrimine entre la identidad de género, edad, religión, etnias, o discapacidad. En cuestiones de sostenibilidad, el SIOPS asegura el cumplimiento normativo, predeterminando requisitos en materia ambiental de seguridad y salud en el trabajo a las naves, empresas terceras, y a los trabajadores.



SEGURIDAD CIBERNÉTICA PORTUARIA





BARBADOS PORT INC. Y HUDSONANALYTIX

BARBADOS Y ESTADOS UNIDOS

En el Puerto de Barbados, había falta de orientación e incoherencia en materia de ciberseguridad y gestión de riesgos cibernéticos porque muchos procesos internos no existían o no estaban formalizados con documentación de apoyo (políticas y procedimientos escritos). Por ejemplo, los recursos, el gasto y la coordinación del programa de ciberseguridad estaban fragmentados. Además, la gestión de los acuerdos con proveedores estaba descentralizada, sin un proceso de revisión/supervisión estandarizado ni cláusulas contractuales que definieran los requisitos de notificación de infracciones cibernéticas.

El éxito de varios ciberataques, en particular los perpetrados mediante ingeniería social, acentuó la necesidad de una mayor concienciación

y capacidad en materia de ciberseguridad. Las tres áreas más débiles del Puerto de Barbados en cuanto a sus capacidades de ciberseguridad eran sus herramientas, procesos y factores humanos.

Barbados Port Inc. decidió implementar la herramienta de PortLogix, ofrecida por la empresa HudsonAnalytix. La herramienta de PortLogix es un portal de ciberseguridad que ayuda a los miembros del puerto a monitorear y evaluar capacidades de ciberseguridad, descubrir brechas, identificar soluciones y evaluar la madurez de sus capacidades de ciberseguridad. Los usuarios de PortLogix han usado el programa para informar donde pueden asignar recursos de la manera más eficiente y evaluar el progreso en sus capacidades de ciberseguridad a lo largo del tiempo.

El sistema proporciona información crítica a los ejecutivos para informar la toma de decisiones con respecto a la eficiencia de personas, procesos y herramientas que sustentan los esfuerzos de gestión de riesgos.

La aplicación tiene doce dominios funcionales, que están adaptados a la industria portuaria:

- Gestión de riesgos cibernéticos,
- Gobernanza, Personal y formación,
- Gestión del cambio
- Conciencia situacional
- Intercambio de información
- Gestión de amenazas y vulnerabilidades
- Cadena comercial y de suministro
- Tecnologías de la información y la comunicación
- Respuesta a incidentes y continuidad de las operaciones
- Seguridad física y Gestión de programas de ciberseguridad

PortLogix es capaz de poner en marcha un programa de ciberseguridad en tan solo un día, e incluye recomendaciones independientes del proveedor para informar a los usuarios sobre la mejor forma de priorizar la aplicación de los recursos.

Además, PortLogixTM promueve el compromiso de toda la organización y del Port Community System (PCS), fomentando una mayor conciencia cibernética y una cultura de la organización/comunidad que adopta la ciberseguridad como responsabilidad de todos.

Barbados Port Inc. ha aumentado significativamente la inversión en sus herramientas de ciberseguridad también ha implantado procesos formalizados relativos a la gestión de riesgos cibernéticos y ha mejorado la concienciación y la cultura de ciberseguridad en toda la organización.

Ahora existe una mayor concienciación sobre las posibles ciber-amenazas, y los empleados de todos los departamentos reconocen que la ciberseguridad es también su responsabilidad. Antes de la implementación, rara vez se informaba de amenazas cibernéticas o actividades sospechosas, pero ahora hay múltiples informes (phishing y otros correos electrónicos sospechosos, personas desconocidas en las instalaciones portuarias, etc.) cada día de una amplia sección de usuarios de todo el puerto.



"EL PROPÓSITO DE PORTLOGIX ES INSTITUCIONALIZAR LA ADOPCIÓN DE CAPACIDADES Y MEJORES PRÁCTICAS DE CIBERSEGURIDAD EN TODA LA ORGANIZACIÓN."

GESTIÓN VERDE Y SOSTENIBILIDAD PORTUARIA



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



CGPMM
COORDINACIÓN GENERAL
DE PUERTOS Y MARINA MERCANTE





ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL ENSENADA MÉXICO

Ante el constante crecimiento económico y el incremento en la demanda de servicios logísticos, la Administración del Sistema Portuario Nacional de Ensenada (ASIPONA Ensenada) diseñó objetivos estratégicos para atender las necesidades de infraestructura innovadora de mayor capacidad realizada con estándares de protección ambiental necesarios. Así, ASIPONA Ensenada se consolida como el primer Puerto Verde de México, a través del diseño e implementación de estrategias de gestión ambiental. El puerto ha sido certificado bajo la norma Ecoports de la Organización Europea de Puertos Marítimos (ESPO).

Dentro del Puerto de Ensenada se encuentra el Puerto de Costa Azul, actualmente sede de Energía Costa Azul (ECA), una terminal de almacenamiento y regasificación de Gas Natural Licuado. El puerto de Costa Azul tuvo la visión de establecer un centro energético para el desarrollo de infraestructura que garantizara el suministro seguro y eficiente de energía a la región.

La ECA implementó estrategias mediante la ejecución de actividades para la conservación de la biodiversidad, convirtiéndose en la única terminal en el Pacífico mexicano que propuso y adoptó medidas para la auto sustentabilidad.

"EL PUERTO DE ENSENADA, SIGUE DESARROLLÁNDOSE EN UN CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD, SIENDO UN EJEMPLO QUE LA CONSERVACIÓN AMBIENTE COMO PILAR DE DESARROLLO FAVORECE EL CRECIMIENTO Y SOLIDEZ EN LOS PUERTOS"



Para ello desarrolló el Programa de Seguimiento de Calidad Ambiental (PSCA) que cuenta con 11 subprogramas de conservación y gestión ambiental. Entre ellas se pueden mencionar:

A. El subprograma de vigilancia de mamíferos marinos: Hasta la fecha ha habido un 0% de accidentes con mamíferos marinos gracias a los sistemas de vigilancia implantados. Para la rehabilitación marina, se rescataron y reubicaron en sitios seguros 286,608 erizos rojos y 616,000 erizos morados. El mencionado sistema de monitoreo instalado en la terminal lleva el conteo de las diferentes especies de mamíferos marinos avistados para estudiar sus patrones migratorios, ya que cualquier cambio puede indicar un aumento o disminución en la salud ambiental de las operaciones de ASIPONA Ensenada. Hasta el momento se han contabilizado 53,256 especies como transeúntes frecuentes, de las cuales el 95% son delfines y el 5% diversas especies de ballenas.



B. Subprograma de rescate y rehabilitación de flora endémica: Al inicio del rescate de la flora autóctona, sólo se rescataron unos 4,800 individuos. En la actualidad se han conservado y reintroducido con éxito en su medio natural más de 59,000 individuos, con una tasa de supervivencia del 92%. Este resultado representa un aumento de más del 1,229% desde el desarrollo de este subprograma.

C. Monitoreo de calidad de agua: El ECA también desarrolló Tecnologías de Monitoreo de la Calidad del Agua de Mar en respuesta a la necesidad de crear registros históricos de los Índices de Calidad del Agua en la zona para correlacionar la variación de los niveles de referencia establecidos antes de la creación del proyecto. 10 años después del inicio de actividades la Calidad de Agua de Mar mejoró en un 5%.

EMPODERAMIENTO E IGUALDAD



PORTONAVE





PORTONAVE S/A - TERMINAIS PORTUÁRIOS DE NAVEGANTES BRASIL

Ubicada en Navegantes – SC, Portonave es la primera terminal privada de contenedores de Brasil y recibe cargas de todo el mundo. Hoy el puerto tiene una superficie total de 400.000 m² y tiene una capacidad de almacenamiento de 30.000 TEU, unidad de medida equivalente a un contenedor de 20 pies.

Las estadísticas de Portonave sobre bajas por maternidad reflejaban la tendencia nacional de las mujeres en Brasil a no volver al trabajo o a dimitir en el plazo de un año. La empresa observó que los problemas de readaptación a menudo influían a que las nuevas madres tomaran la decisión de irse.

Dado que el 17% de la plantilla de PORTONAVE está compuesta por mujeres, las dimisiones post maternales afectaban significativamente al equilibrio de género dentro de la empresa.

Portonave decidió crear El Programa de Apoyo a la Maternidad, que es un plan interno que funciona en el contexto más amplio de una iniciativa fiscal gubernamental: Las empleadas de Portonave disfrutaban de 6 meses de baja por maternidad con la opción de ampliarlo a 7 meses, incluidas las vacaciones anuales. El requisito legal nacional es de 4 meses, lo cual lo hace que el programa sea innovador en la región.

"EL PROGRAMA PROMUEVE UN MEJOR ACERCAMIENTO ENTRE LA NUEVA MADRE, LA/EL GERENTE Y LA EMPRESA, HACIENDO QUE AMBOS PARTICIPEN MÁS ACTIVAMENTE EN ESTE MOMENTO."



La participación en el plan abarca desde el principio del embarazo hasta un año después del parto. Las futuras madres tienen oportunidad de discutir sobre expectativas laborales antes de su regreso, reciben información sobre cómo conciliar la maternidad con el trabajo, apoyo en un entorno comunitario y soluciones a las necesidades prácticas a su regreso a la empresa tras la baja por maternidad.

El programa ha mostrado una clara trayectoria ascendente a lo largo de los años después de la implementación. Para prevenir dificultades de readaptación, un diálogo formal entre la empleada, gerente y un psicólogo de Recursos Humanos deben celebrarse mensualmente. Estos encuentros sirven como base de sensibilización que facilitan la capacidad de la empresa para atender las necesidades de las nuevas madres durante este período.



Desde que el programa ha sido puesto en marcha, se ha demostrado su efectividad para aumentar la retención de las empleadas después de tener hijos: En 2018, el 62,5% de las empleadas optaron por dejar la empresa en el plazo de un año tras dar a luz. En 2021 y 2022, el 100% de las empleadas permanecieron en la empresa más allá de un año después de dar a luz.

Desde 2021, las mujeres que han disfrutado de una baja por maternidad no solo han vuelto a trabajar, sino que el 100% de ellas han permanecido en la empresa más de un año. Si se compara con las cifras anteriores a 2019, se puede identificar claramente una correlación positiva entre el programa y el número de mujeres que permanecen en la empresa después de tener hijos. Las mujeres miembros del equipo de Portonave han dado testimonio de lo importante que ha sido este recurso para ellas en un momento tan delicado y crítico de sus vidas.

MENCIÓN HONORÍFICA

RIGHTSHIP
ESTADOS UNIDOS

RIGHTSHIP

RightShip es una compañía que proporciona el sistema de gestión de riesgos ambientales y marinos en línea más completo del mundo. El sector del transporte marítimo es responsable de alrededor del 2-3% de las emisiones mundiales de carbono. A pesar de los esfuerzos de la descarbonización de la industria, las emisiones de CO2 de la flota naviera mundial siguen yendo en la dirección equivocada.

Rightship considera que los puertos y las terminales pueden ser catalizadores del cambio para ayudar al sector a avanzar en la dirección correcta. Considerando que los principales contaminantes atmosféricos generados por las actividades portuarias no solo dañan al medio ambiente, también pueden tener efectos nocivos sobre la salud.

RightShip creó el Portal de Emisiones Marítimas (PEM), el primero de su tipo, como tecnología innovadora de mapas térmicos y zonificación, que proporciona un análisis claro del perfil medioambiental del puerto a lo largo de cualquier periodo de tiempo. Esto permite al puerto identificar áreas problemáticas, aprovechar oportunidades para reducir el impacto ambiental y tomar decisiones oportunas y prácticas a la hora de gestionar las emisiones atmosféricas y comunicarse con las comunidades locales, los reguladores o los arrendatarios del puerto para influir en sus prácticas sostenibles.

El Portal de Emisiones Marítimas incorpora datos AIS para determinar los movimientos de cada buque en la zona y sus alrededores, lo que permite estimar tanto las emisiones de GEI como las de contaminantes. El PEM, siendo un producto ofrecido por RightShip, puede ser adoptado por cualquier puerto que decida mejorar su gestión ambiental de una manera rentable, ya que no se precisan equipos de profesionales para medir los impactos ambientales.

El PEM también ofrece al sector portuario la oportunidad de comparar las emisiones de los buques con otras fuentes de emisión locales. Además, mide las mejoras incrementales en la calidad de las emisiones que probablemente se produzcan como resultado de cambios en la industria.

Un caso exitoso del uso del PEM de RightShip es en el proyecto “Greenwave” del puerto Prince Rupert, que ofrece descuentos a los buques más ambientalmente eficientes. Como resultado, se evitaron aproximadamente 3,190 toneladas de emisiones de GEI, lo que equivale a retirar de la circulación 677 vehículos de pasajeros durante un año.



PRÁCTICAS GANADORAS

Premio Marítimo de las Américas

2023

“Gestión Integral para la Modernización del Sector Portuario en las Américas”



Los derechos de las imágenes corresponden a las instituciones ganadoras.

Esta publicación ha sido preparada por la Secretaría de la Comisión Interamericana de Puertos de la OEA

Secretaría de la CIP

Jorge Duran, Jefe de la Secretaría
Mona Swoboda, Gerente de Programas
Montserrat Ambriz, Coordinadora de Programa
Sabina Malnis, Gerente de Proyectos
Mónica Blanco, Gerente de Proyectos

Editor

Secretaría de la Comisión Interamericana de Puertos

Editor Asistente

Lya Ayarza